

Coriolis
Telecom

neffos

Comment paramétrer **mon mobile Neffos ?**

La connexion de votre mobile n'est pas disponible ? Nous avons la solution !

La prise en main

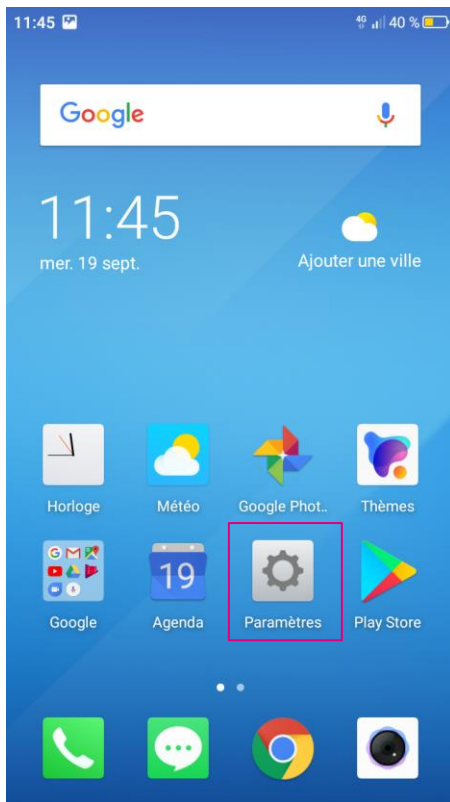
de votre Neffos

**Vous avez un problème
d'accès à internet ?**

**Vous n'avez pas de
réseau pour envoyer ou
recevoir vos MMS ?**

PAS DE PANIQUE !

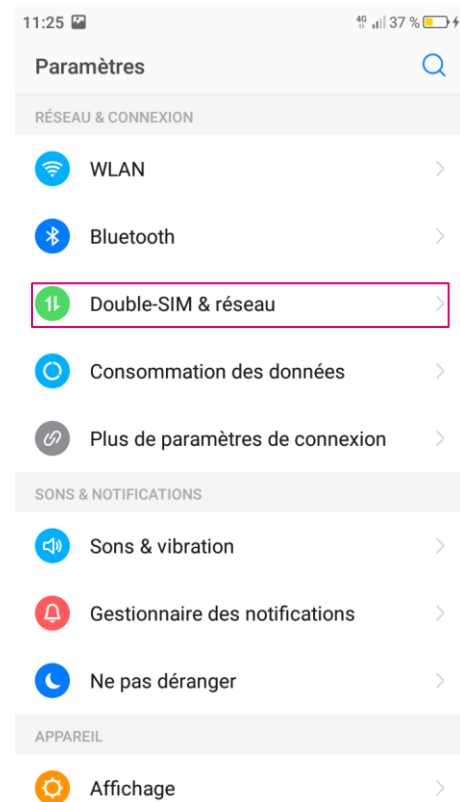
Si vous n'avez pas reçu les sms de paramétrages ou que vous ne les avez pas accepté, grâce à ce pas à pas, nous vous aidons à paramétrer votre mobile.

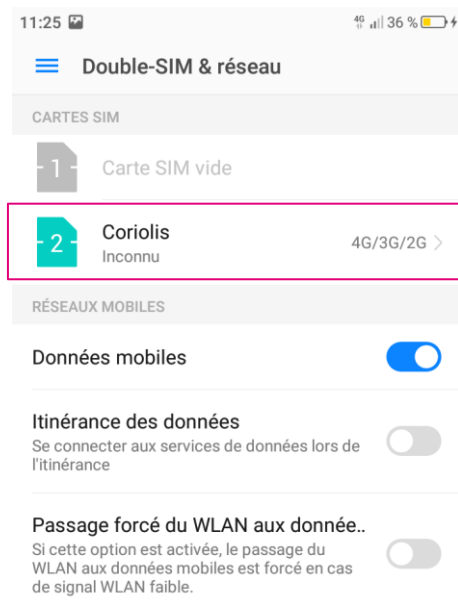


1 Cliquez sur « Paramètres ».

Cliquez sur « Double-SIM & réseau ».

2

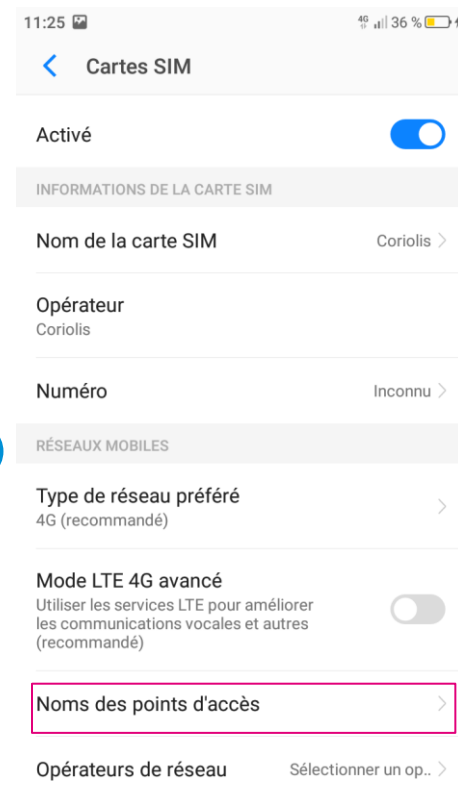




3 Cliquez sur « **Coriolis** ». (la carte SIM inséré dans le téléphone)

Cliquez sur « **Nom du point d'accès** ».

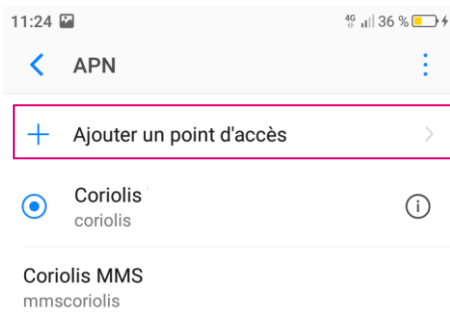
4



| **APN** : L'Access Point Name (plus couramment appelé APN ou Point d'accès) constitue l'ensemble des informations de connexion relatives à un réseau donné, en fonction d'un opérateur.

A person is lying in bed, holding a smartphone in their hands. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. In the center, there is a white horizontal line above the text "PARAMÈTRES CONNEXION INTERNET".

—
PARAMÈTRES CONNEXION
INTERNET



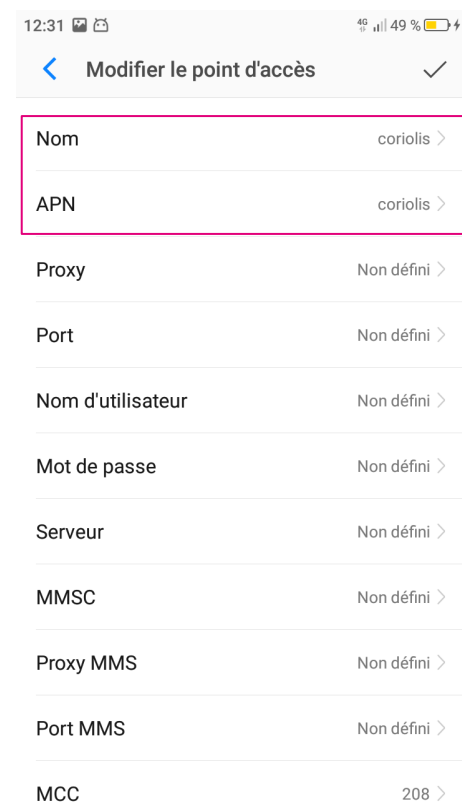
5 Puis cliquez sur « **+ ajouter un point d'accès** » pour ajouter les nouveaux **APN**.

Cliquez sur les champs concerné et modifiez les informations de l'APN :

Nom : **coriolis**

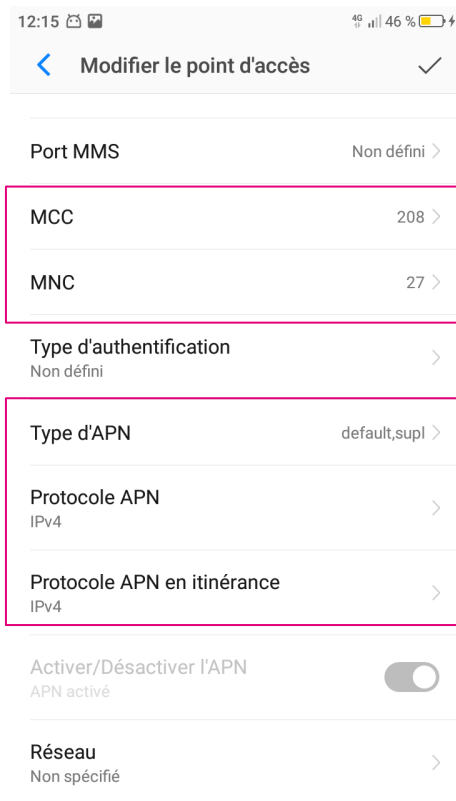
APN : **coriolis**

6



Veillez à bien respecter les majuscules et les minuscules

Il n'est pas nécessaire de modifier les paramètres des informations notés comme « Non défini ».



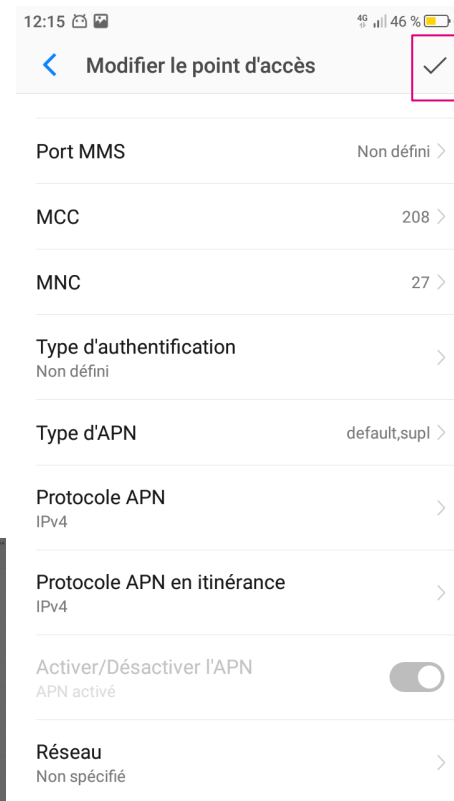
7

MCC : **208**MNC : **27**Type d'APN : **default,supl**Protocole de l'APN : **IPv4**Protocole APN en itinérance : **IPv4**

*Si malgré ce paramétrage, votre mobile ne se connecte pas à internet, nous vous invitons à modifier le type d'APN. Au lieu de mettre « **Type APN : default,supl** » remplacer par « **Type APN : internet** »*

Pour enregistrer les modifications, cliquez sur les **le symbole validé** haut à droite.

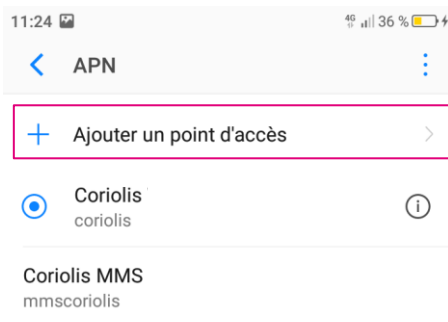
8



Il n'est pas nécessaire de modifier les paramétrages des informations notés comme « Non défini ».

A person is lying in bed, holding a smartphone in their hands. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. In the center, there is a white horizontal line above the text "PARAMÈTRES CONNEXION" and "MMS" in a bold, white, sans-serif font.

—
PARAMÈTRES CONNEXION
MMS



9

Puis cliquez sur « **+ ajouter un point d'accès** » pour ajouter les nouveaux **APN mms**.

Nom : **mmscoriolis**

APN : **mmscoriolis**

Type d'APN : **mms**

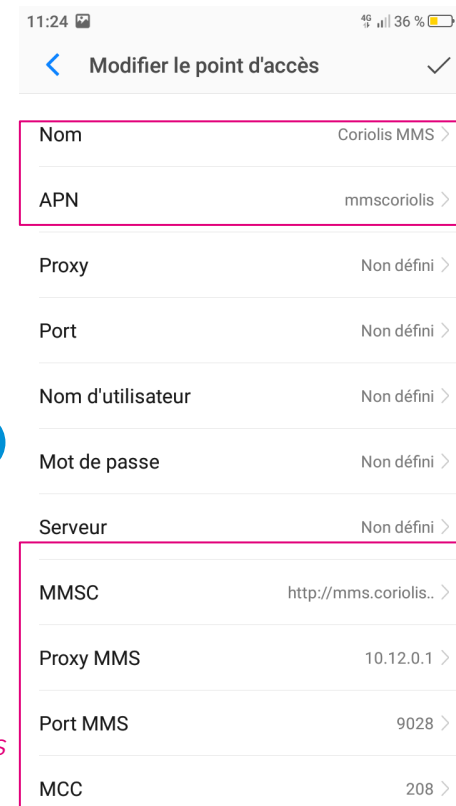
MMSC : **<http://mms.coriolis.fr>**

Proxy MMS : **10.12.0.1**

Proxy MMS : **9028**

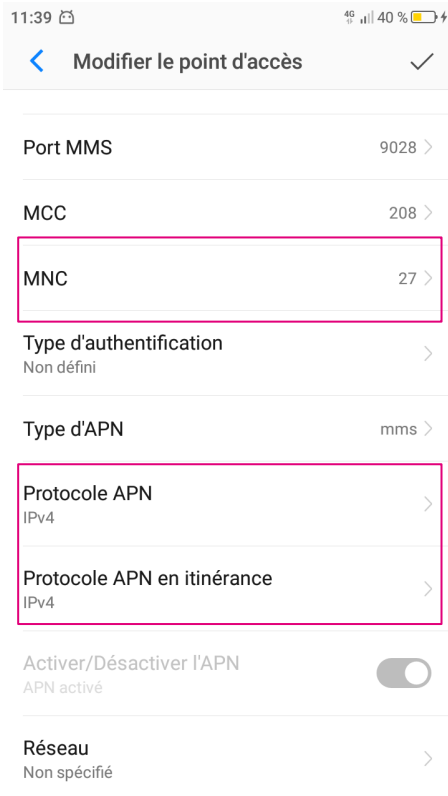
MMSC : **208**

10



Veillez à bien respecter les majuscules et les minuscules

Il n'est pas nécessaire de modifier les paramétrages des informations notés comme « Non défini ».



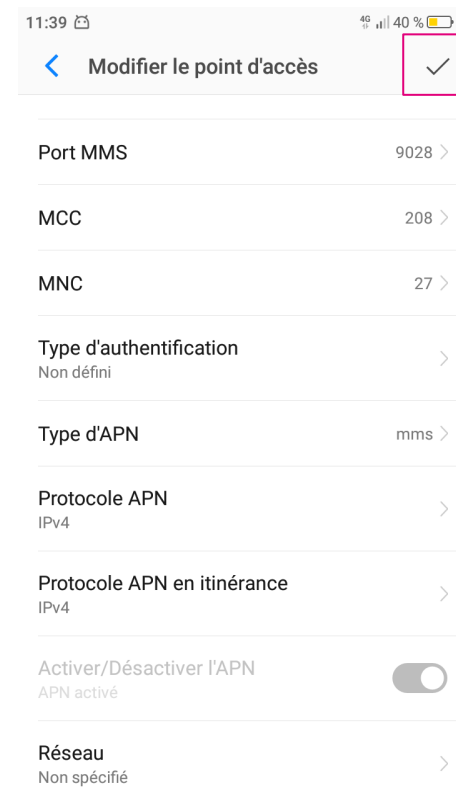
11 MNC : **27**
 Protocole APN : **IPv4**
 Protocole d'itinérance APN : **IPv4**

Pour enregistrer les modifications, cliquez sur les **le symbole validé en haut à droite.**

12

Veillez à bien respecter les majuscules et les minuscules

Il n'est pas nécessaire de modifier les paramétrages des informations notés comme « Non défini ».



Si vous rencontrez toujours un problème de connexion suite à l'enregistrement de ces paramètres, **vous pouvez contacter notre service client.**