

Guide d'installation
La Fibre Coriolis



LES PREMIERS PAS

Contenu de votre kit d'installation

Installation de la Fibre à votre domicile

Branchement de votre routeur La Fibre Coriolis

TÉLÉPHONIE

Raccordement de votre téléphone

INTERNET

Paramétrage d'internet

Paramétrage du Wifi

TÉLÉVISION

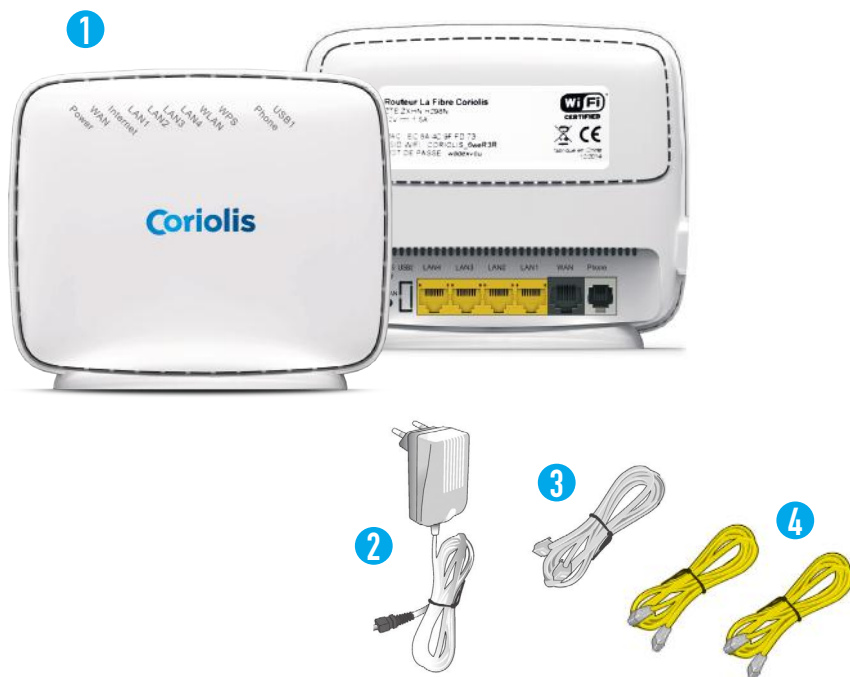
Raccordement du décodeur TV

ASSISTANCE

Premiers réflexes

Service Client dédié

LE CONTENU DU KIT D'INSTALLATION DE VOTRE ROUTEUR LA FIBRE CORIOLIS



- 1 Routeur La Fibre Coriolis
- 2 Cordon d'alimentation secteur du routeur
- 3 Câble de connexion téléphonique RJ11
- 4 2 câbles Ethernet RJ45

Prérequis à l'installation du routeur La Fibre Coriolis :

INSTALLATION DE LA FIBRE OPTIQUE



Une étape cruciale :

Un installateur est venu installer la fibre optique à votre domicile.

Nous vous recommandons d'installer le routeur La Fibre Coriolis près de la prise optique et de l'appareil ONT branché à cette prise.

ÉTAPE 1

INSTALLATION DU ROUTEUR LA FIBRE CORIOLIS



Votre routeur doit être installé près de la prise optique et de l'appareil ONT branché à cette prise que notre installateur est venu poser à votre domicile.

Branchez le routeur sur le secteur. Connectez le routeur à l'appareil ONT, à l'aide du câble jaune fourni. Branchez une extrémité du câble dans le port « **WAN** » du routeur, l'autre dans le port de l'appareil ONT.

ÉTAPE 2

BRANCHEMENT DU TÉLÉPHONE



Si vous souhaitez utiliser un téléphone, connectez votre téléphone au routeur à l'aide du câble gris. Branchez une extrémité du câble dans votre combiné, l'autre dans le port « **Phone** » du routeur.

Connexion de votre ordinateur au routeur La Fibre Coriolis

VOUS AVEZ CHOISI LA CONNEXION WIFI :



Pour connecter votre ordinateur à votre routeur La Fibre Coriolis en WiFi, il faut aller dans le menu réseau de votre ordinateur, sélectionner le réseau Wifi Coriolis parmi la liste des réseaux proposés et saisir le mot de passe de sécurité.

Le nom de votre réseau WiFi (SSID) et le mot de passe de votre réseau figurent sur l'étiquette collée à l'arrière de votre routeur La Fibre Coriolis.

VOUS AVEZ CHOISI LA CONNEXION PAR CÂBLE :

À l'aide du 2ème câble jaune, vous pouvez connecter votre ordinateur sur l'un des ports suivants : **"LAN1, LAN2, LAN3 ou LAN4"** de votre routeur.

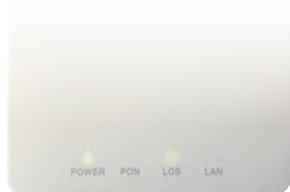
La configuration de votre ordinateur se lance de manière automatique. Cette configuration peut prendre quelques minutes.



Description des voyants

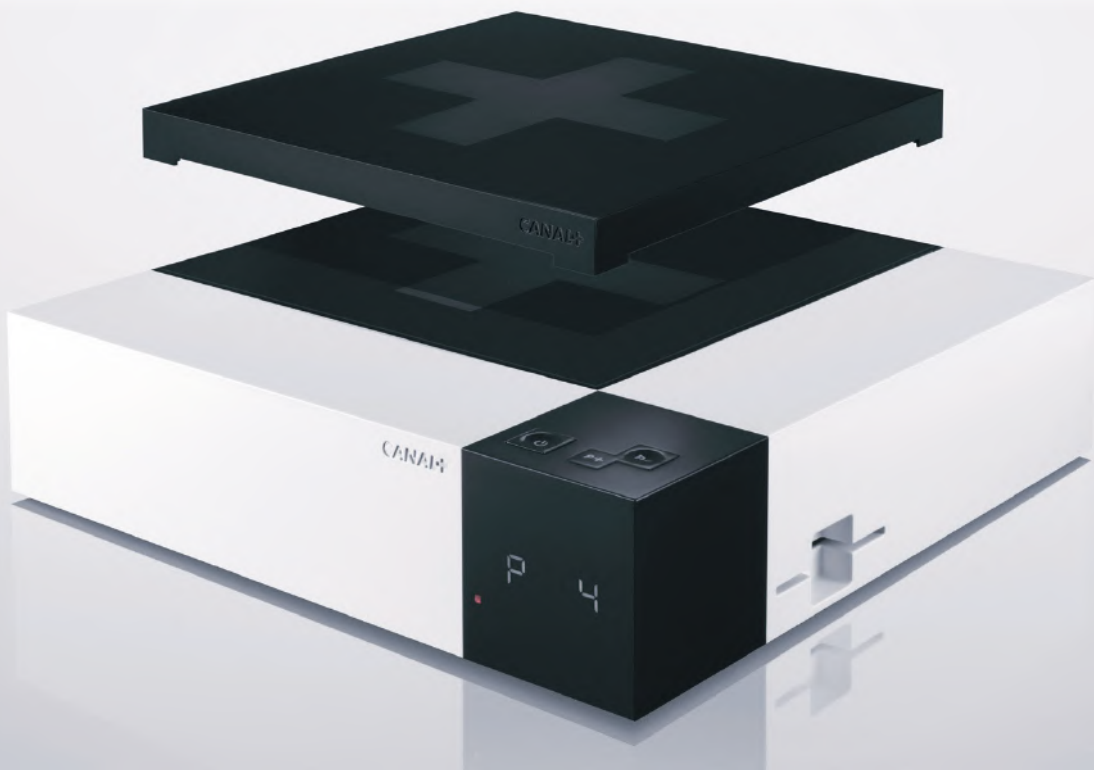
Le boîtier ONT ainsi que votre routeur La Fibre Coriolis contiennent plusieurs voyants qui vous permettent de vérifier son bon fonctionnement :

Boîtier ONT		
	Voyant vert clignotant	Voyant vert éteint
	Connexion ok	Connexion ne fonctionne pas
Power	✓	✗
PON	✓	✗
LOS	✓	✗
LAN	✓	✗
Routeur La Fibre Coriolis		
Power	✓	✗
WAN	✓	✗
WLAN	✓	✗
WPS	-	-
Phone	✓	✗
USB	✓	✗



Sur votre routeur et le boîtier ONT, rappelez-vous : une lumière clignotante signifie que la connexion est opérationnelle, et une lumière éteinte signifie qu'elle est indisponible. Si vous rencontrez des problèmes de connexions, reportez-vous à la rubrique « dépannage » page 9.

Branchement du cube



Si vous avez souscrit à l'offre avec pack TV, vous devez également connecter le Cube Canal+ au routeur sur l'un des ports disponibles suivants :

"LAN1, LAN2, LAN3, ou LAN4"

Pour se faire, il suffit de suivre les instructions de votre guide d'installation du Cube Canal+ et profiter de la TV en qualité parfaite HD.

RÉSOLURE DES DYSFONCTIONNEMENTS LES PLUS FRÉQUENTS

PREMIERS RÉFLEXES SIMPLES

Quel que soit le problème rencontré, avant de contacter le Service Client La Fibre Coriolis avec Canal+ :

- Débranchez puis rebranchez l'alimentation électrique de votre boîtier ONT et de votre routeur
- Débranchez et rebranchez chaque câble
- Patientez quelques minutes

Si le souci persiste, contactez le service client

VOUS AVEZ UN PROBLÈME AVEC VOTRE TÉLÉPHONE ?

1er réflexe : vérifiez les voyants lumineux du boîtier ONT et de votre routeur

2ème réflexe : testez votre téléphone en effectuant un appel entrant et un appel sortant

3ème réflexe : testez votre ligne avec un autre téléphone

Si le souci persiste, contactez le service client

VOTRE ROUTEUR NE FONCTIONNE PLUS ?

Quelques questions à se poser :

- Votre installation est-elle sous tension électrique ?
- Avez-vous fait des travaux dernièrement qui pourraient être la cause de cet incident ?
- Avez-vous changé votre mode de connexion WiFi ?
- Avez-vous modifié votre câblage ?

UTILISATION D'UNE PAIRE D'ADAPTATEURS CPL

Votre routeur n'est pas dans la même pièce que votre décodeur TV (Cube Canal+) et vous ne souhaitez pas relier le décodeur TV (Cube Canal+) avec un câble. Vous pouvez utiliser la technologie CPL (Courant Porteur en Ligne).

Pour l'installation référez-vous à la notice d'installation livrée avec la paire d'adaptateurs que vous avez acheté.

Néanmoins, pour des raisons purement techniques, nous vous recommandons, pour relier votre routeur La Fibre Coriolis et votre décodeur TV(Cube Canal+) d'utiliser le câble Ethernet fourni.

QUELQUES CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION DE VOTRE ROUTEUR LA FIBRE CORIOLIS

Comme pour tout équipement électronique domestique, voici quelques consignes à respecter :

- Ne couvrez pas votre routeur, laissez circuler l'air autour.
- Ne le laissez pas directement exposé au soleil.
- Ne le mouillez pas.
- Nettoyez-le régulièrement avec un chiffon doux, très légèrement humide, sans solvant ni détergent.
- En cas d'orages violents, pensez à protéger vos installations électriques de la foudre et des surtensions électriques. Débranchez-les.
- Laissez votre routeur La Fibre Coriolis allumé en permanence afin de permettre la mise à jour automatique et la détection d'éventuels incidents

Caractéristiques techniques



- Connectivité Gigabit Ethernet
- Débit maximum WiFi de 300Mbit/s
- Serveur DHCP
- Connexion USB 2.0 pour clé 3G
- Connexion DLNA pour le partage de fichiers multimédia
- Support IPV6

Dimension du routeur : 170mm x 56mm x 140mm

Tension nominale : 12V en courant continu

Températures de fonctionnement : entre 0°C et 45°C

Taux d'humidité : entre 5% et 95%

MÉMO

Pour toujours avoir vos informations personnelles à portée de main, notez-les ci-dessous dans votre mémo.

Votre numéro de téléphone de La Fibre Coriolis

Mac :

SSID :

S/N :

Code WiFi :

Ces informations figurent sur l'étiquette au dos de votre routeur La Fibre Coriolis. Notez bien toutes ces informations dès le début, elles pourront vous être utiles !

Nous contacter :

Coriolis Télécom

Service Client

TSA 21986

92894 NANTERRE CEDEX

**Avant de contacter le Service Client
La Fibre Coriolis, assurez-vous d'avoir
bien respecté les consignes décrites à la
rubrique "Dépannage" de ce guide**

Accédez aux FAQ La Fibre Coriolis sur
coriolis.com/FAQ et découvrez les réponses aux
questions les plus courantes.

Votre Service Client 09 70 71 55 55

Du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h
(coût d'un appel local depuis un poste fixe en France
métropolitaine)

serviceclientfibre@coriolis.fr

Des conseillers à votre écoute pour toutes vos questions
techniques et commerciales.

Suivez-nous sur Facebook et Twitter :



www.facebook.com/CoriolisTelecom



twitter.com/#!/CoriolisTelecom

