

Forfait - Box 4G Coriolis

Condition d'éligibilité – La Box 4G Coriolis 250 Go est une offre de connexion mobile au domicile du client avec équipement compatible et réservée aux particuliers résidant en France M. sous réserve des conditions suivantes :

- Etre dans une zone non éligible à la fibre Coriolis,
- Etre dans une zone non éligible à l'ADSL (zone dégroupée et non dégroupée), ou éligible avec un débit inférieur à 10Mbit/s
- Bénéficier d'une couverture 4G suffisante à l'intérieur du domicile

Offre disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM/GPRS/EDG/3G/3G+/H+/4G) depuis un matériel compatible.

RIX MENSUEL DU FORFAIT

| BOX 4G CORIOLIS | |
|--------------------------------------|--|
| Avantages inclus | <ul style="list-style-type: none">• 250 Go d'internet mobile en France Métropolitaine Débit réduit au-delà. |
| Prix mensuel avec engagement 12 mois | <ul style="list-style-type: none">• 34,99€/mois |

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Engagement 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

La Box 4G Coriolis est un service qui donne accès à internet par l'intermédiaire du réseau des antennes 4G. Les usages voix, SMS, MMS sont interdits.

Internet mobile :

- Usage en France Métropolitaine, réservé uniquement à l'adresse du domicile du client, renseignée lors de la souscription.
- Accès à Internet depuis la box 4G de Coriolis en Wi-Fi (ou Ethernet), connectée à un équipement compatible.
- Au-delà de 250 Go/mois, le débit Internet est réduit jusqu'à la date de facturation.
- Navigation sur tous les sites web en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimités d'emails avec pièces jointes.

DELAIS INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES

Sous 3 à 5 jours à compter de la date de souscription.

SATISFAIT OU REMBOURSE

Coriolis Télécom propose une période « satisfait ou remboursé » de 30 jours à compter de la date d'activation. En cas de résiliation au cours de cette période, l'abonnement et les frais de mise à disposition seront remboursés (hors consommation hors et au-delà de votre forfait) et les frais de fermeture du service non facturés.

Cette période « satisfait ou remboursé » est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Disponible selon les zones de couverture des réseaux mobiles utilisés par Coriolis Télécom. Le débit maximum théorique de l'internet mobile est de 100 Mbit/s dans les zones de déploiement de la 4G. Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé l'enveloppe internet prévue dans le forfait. Envoi et réception d'email et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'offre Box 4G Coriolis est accessible avec un routeur proposé par Coriolis et une carte SIM à insérer dans le routeur.

FRAIS ADDITIONNELS

Frais de mise en service : 19€

Frais de fermeture du service : 19€

Pénalité de non restitution du matériel box 4G en cas de résiliation : 149€

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile Coriolis** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex

Accès service client sourd : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdline.
Du lundi au vendredi de 9h à 18h

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.

En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles sauf en cas de mise en œuvre de l'offre « satisfait ou remboursé » au cours des 30 premiers jours.

CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits de ce guide, selon les conditions suivantes :

2€ de remise sur les Forfaits Bloqués, les Forfaits Idéal, le Forfait Idéal Smartphone 3h et la Coriolis Box
4€ de remise sur les Forfaits Idéal Smartphone 10Go et 20Go, Idéal Connect 100Go et la Coriolis Box Maxi
6€ sur les Forfaits Idéal Smartphone 40Go et 100Go, Box 4G Coriolis.

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis. Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client. Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box. L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.